

УТВЕРЖДАЮ

В. Ф. Плисс

(И.О. Фамилия)

директора образования администрации Агаповского муниципального района Челябинской области

директора образования администрации Агаповского муниципального района Челябинской области

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "ДЮЙМОВОЧКА" П. ПРИМОРСКИЙ

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Информация
деятельности
размещена
информационно
(информационно)
помещена

<p>организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>официального сайта</p>				
<p>Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно.</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Иванова Наталья Анатольевна, старший воспитатель</p>		
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации,</p>	<p>Создать условия по обеспечению доступности взаимодействия с МДОУ "Детский сад "Дюймовочка" п. Приморский по телефону, электронной почте, с</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Иванова Наталья Анатольевна, старший воспитатель</p>		

размещенной на информационных стендах, на сайте.	помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте ДОУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений , направленных на улучшение работы ДОУ, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Обеспечить на территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов, в частности оборудовать входную группу здания № 1 пандусами	31.12.2020	Хухлаева Марина Владимировна, заведующий		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Обеспечить постоянное консультирование родителей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2020	Хухлаева Марина Владимировна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					